

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Филологический факультет

Кафедра родного языка и литературы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Профессиональная коммуникация  
в полиэтнической и поликультурной среде**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Языки и литературы в межкультурной коммуникации

Форма обучения: Очная

Разработчики:

д-р филол. наук, профессор кафедры родного языка и литературы Водясова Л. П.

канд. филол. наук, доцент кафедры родного языка и литературы

Натуральнова Г. А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от  
29.04.2019 года

Зав. кафедрой

Налдеева О. И.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,  
протокол № 9 от 29.04.2020 года

Зав. кафедрой

Налдеева О. И.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,  
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой

Налдеева О. И.

## **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся профессиональной коммуникативной компетентности и навыков в сфере взаимодействия в полиэтнической и поликультурной среде.

Задачи дисциплины:

- дать представление о сущности, целях и функциях профессиональной коммуникации в поликультурном образовании, её фундаментальных теоретических положениях;
- сформировать систему предметных знаний в области технологий установления целесообразного педагогического взаимодействия в полиэтнической и поликультурной среде;
- содействовать овладению обучающимися умениями анализировать, проектировать, оценивать и корректировать процесс взаимодействия с воспитанниками, коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе с иностранными.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина К.М.03.ДВ.01.01 «Профессиональная коммуникация в полиэтнической и поликультурной среде» изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знание основ теории коммуникации, умение использовать методическую систему совершенствования межкультурной компетентности преподавателя-словесника поликультурной школы, владение основами применения положений профессиональной коммуникации в образовательной среде.

Изучению дисциплины К.М.03.ДВ.01.01 «Профессиональная коммуникация в полиэтнической и поликультурной среде» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.06 Билингвизм в межкультурной коммуникации;

К.М.06.01 Психологические и социолингвистические проблемы билингвизма;

К.М.04.ДВ.02.02 Этнопсихоллингвистические основы межкультурной коммуникации;

ФТД.02 Культура речи и деловое общение;

К.М.06.03 Экзамен по модулю «Билингвизм в межкультурной коммуникации»;

К.М.06.ДВ.01.1 Лингвокультурология;

К.М.06.ДВ.01.02 Интерпретация художественного текста в межкультурном пространстве;

К.М.04.ДВ.02.01 Когнитивные аспекты межкультурной коммуникации.

Освоение дисциплины К.М.03.ДВ.01.01 «Профессиональная коммуникация в полиэтнической и поликультурной среде» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.03.03 Речевые контакты в полиязычном обществе;

К.М.05 Билингвальное и полилингвальное образование в современной России;

К.М.05.ДВ.01.01 Сравнительно-сопоставительное языкознание;

К.М.05.ДВ.01.02 Сравнительно-сопоставительное литературоведение;

К.М.04.02 Лингводидактические проблемы межкультурной коммуникации;

К.М.05.03 Лингвометодические основы обучения языку в полилингвальной среде;

К.М.03.04 Литература народов Поволжья и Приуралья;

К.М.03.ДВ.01.02 Этнокультурные стереотипы в литературе народов России;

К.М.04.ДВ.01.01 Лингворегионоведение;

К.М.04.ДВ.01.02 Билингвизм и полилингвизм.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Профессиональная коммуникация в полиэтнической и поликультурной среде», включает:

01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований);

04 Культура, искусство (в сфере организации отдыха и развлечений, реализации зрелищно-развлекательной и культурно-просветительской деятельности).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>Компетенция в соответствии ФГОС ВО</b>	
<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Образовательные результаты</b>
<b>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</li> </ul>
УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности исторического наследия и социокультурных традиций различных народов, этапы исторического развития общества;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формами уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества.</li> </ul>

<p>УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности и принципы толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умениями толерантного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</li> </ul>
--	--

***ПК-6. Способен формулировать научно-исследовательские задачи и осуществлять научно-исследовательскую работу в области образования в полиэтнической и поликультурной среде.***

***научно-исследовательский деятельность***

<p>ПК-6.1 Знает базовые принципы и методы организации исследования в области межкультурной коммуникации.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые принципы и методы организации научного исследования в области межкультурной коммуникации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять базовые принципы и методы организации научного исследования в области межкультурной коммуникации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовыми принципами и методами организации научного исследования в области межкультурной коммуникации.</li> </ul>
<p>ПК-6.2 Умеет самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности самостоятельной постановки целей исследования, формулирования программы их реализации, выбора методов и формулирования итогов проводимых исследований;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельной постановки целей исследования, формулирования программы их реализации, выбора методов и формулирования итогов проводимых исследований.</li> </ul>

ПК-6.3 Владеет навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической поликультурной среде.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять навыки сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде.</li> </ul>
---	--

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Третий семестр
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Практические	10	10
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
<b>Виды промежуточной аттестации</b>		
Зачет		+
<b>Общая трудоемкость часы</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

###### **Раздел 1. Основы профессиональной коммуникации:**

Общение как инструмент профессиональной деятельности. Профессиональная коммуникация в сфере образования. Организация педагогического общения.

###### **Раздел 2. Профессиональная коммуникация в поликультурной образовательной среде:**

Особенности коммуникативного процесса в поликультурной среде. Психолого-педагогические закономерности общения и коммуникативный потенциал личности.

##### 5.2. Содержание дисциплины: Практические (10 ч.)

###### **Раздел 1. Основы профессиональной коммуникации (6 ч.)**

Тема 1. Общение как инструмент профессиональной деятельности (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность общения и коммуникации, их отличие.
2. Виды общения.
3. Уровни общения.
4. Зоны общения.

Тема 2. Профессиональная коммуникация в сфере образования (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогическая коммуникация: понятие и сущность.
2. Цели педагогической коммуникации.
3. Основные функции педагогической коммуникации.
4. Коммуникативная компетентность педагога.

5. Интеркультурная коммуникация.
6. Технология педагогического общения.

Тема 3. Организация педагогического общения (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы организации педагогического общения.
2. Стили педагогического общения.
3. Формы организации общения в профессиональной деятельности педагога.
4. Затрудненное общение.
5. Педагогическая коммуникация в конфликтных ситуациях.

### ***Раздел 2. Профессиональная коммуникация в поликультурной образовательной среде (4 ч.)***

Тема 4. Особенности коммуникативного процесса в поликультурной среде (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Общее понятие и процесс формирования коммуникативной культуры личности.
2. Поликультурные знания, умения, навыки и качества.
3. Структура поликультурной компетентности педагога.
4. Подходы и концепции к поликультурному образованию и воспитанию.
5. Средства и методы формирования поликультурно образованной личности.

Тема 5. Психолого-педагогические закономерности общения и коммуникативный потенциал личности (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Психолого-педагогические основы межэтнических отношений.
2. Психолого-педагогические предпосылки и проблемы поликультурного образования.
3. Взаимосвязь культуры и психологии.
4. Межэтнические конфликты. Виды конфликтов.
5. Структура идентичности и содержания образования.
6. Проблемы билингвизма в современном обществе. Типы, концепции и модели билингвального обучения.

### ***6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)***

#### ***6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы***

***Третий семестр (62 ч.)***

#### ***Раздел 1. Основы профессиональной коммуникации (31 ч.)***

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

Работа с научной литературой по теории коммуникации, подготовка

к интерактивному выступлению в рамках круглого стола на тему «Коммуникативные задачи в профессиональной деятельности педагога».

Примерные темы для выступлений:

- 1). Предмет и компоненты коммуникативной задачи.
- 2). Схема решения коммуникативной задачи.
- 3). Коммуникативные задачи как средство формирования умений у обучающихся.
- 4). Пути и средства реализации функции профессиональной коммуникации.
- 5). Ораторское искусство в профессиональной деятельности.
- 6). Педагогическая коммуникация в конфликтных ситуациях.
- 7). Формирование общительности и коммуникабельности у педагога.

Вид СРС: Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Примерные компетентностно-ориентированные задания:

1. Дополнить определения. Объяснить их своими словами.

Под \_\_\_\_\_ понимается единство всех составных ее частей: знаний об общении и коммуникации, способных выполнять коммуникативную функцию в процессе обучения и воспитания школьников; практических умений и навыков; качеств социально активной личности, которые обеспечивают педагогу успешное осуществление коммуникативной деятельности.

Неэффективное, разлаженное, деструктивное общение, сопровождающееся эмоциональным напряжением и не соответствующее параметрам оптимального общения, называется \_\_\_\_\_ общением.

2. Распределить коммуникативные умения по следующим группам:

А. Информационно-коммуникативные

Б. Регуляционно-коммуникативные

В. Аффективно-коммуникативные

1) Активно включаться, вступать в процесс общения; ориентироваться в партнерах и ситуациях общения;

2) делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению;

3) согласовывать действия, мнения, установки с потребностями своих партнеров по общению; оценивать результаты совместного общения.

3. Обозначить этапы овладения элементарными коммуникативными умениями и сложными коммуникативными умениями.

4. Дополнить список целей педагогической коммуникации, прокомментировать каждую из них.

5. Составить схему, которая отражала бы основные функции педагогической коммуникации.

6. Установить основные этапы педагогического общения в правильной последовательности, прокомментируйте каждый этап:

1) организация непосредственного взаимодействия с аудиторией, начало контакта;

2) основные условия успешности этого этапа: проявление интереса к участникам и предмету общения; направление общения в нужное «русло», определенное темой и задачами;

3) определение содержания и формы общения, осмысление конкретной ситуации, продумывание алгоритма своих действий, в отдельных случаях «проигрывание» моментов предстоящего общения;

4) осмысление формы и содержания общения, анализ результатов, обсуждение возможных вариантов общения.

7. Представить в виде таблицы основные формы организации профессионального общения.

8. Соотнести стиль педагогического общения с его характеристикой: 1) демократический, 2) авторитарный, 3) либерально-попустительский.

А. На уроке осуществляется жесткое управление учением детей. Учитель дает задания, указания, что и как делать. Сам контролирует, оценивает результаты учения, поощряет, наказывает. Ученик – исполнитель указаний учителя. Недооценивается развитие у школьников таких качеств, как самостоятельность, инициатива, аккуратность.

Б. Минимальное участие учителя в управлении учением школьников. Переоцениваются их познавательные возможности. Им предоставлена полная свобода для решения учебных задач. Учитель вмешивается лишь при крайней необходимости, при возникновении спорных вопросов.

В. Осуществляется управление учением с опорой на активность учащихся, учитель – советчик, помощник. Обучение протекает в атмосфере теплоты и доброты, бодрости и активности. Сочетается требовательность к детям с уважением к ним. Ученик – партнер в условиях сотрудничества и общения.

9. Укажите, к каким формам конфликта (скрытой, открытой активной, открытой пассивной) относятся: драка, агрессивность, мстительность, интриги, формальное исполнение требований, наркомания, алкоголизм.

10. Дополнить список вопросов, на которые должен ответить педагог при подготовке к конструктивной беседе по разрешению конфликта:

1). Кто является участниками конфликта, каковы их психологические особенности?

2). Чьи интересы затронуты?

3). Кто является инициатором конфликта и какую цель он преследует?

4). Какова реакция других членов коллектива на создавшуюся ситуацию?

11. Подготовиться к ролевой игре на тему «Внушение в профессиональной коммуникации педагога».

1 этап.

Краткие выступления-убеждения обучающегося по одной из тем по выбору:

1) «Друзья познаются в беде»,

2) «Учиться всегда пригодится»,

3) «Добро всегда побеждает зло».

2 этап.

Обсуждение вопросов:

- 1) Общая характеристика внушения и его роль в педагогическом процессе.
- 2) Виды внушения и формы их применения в педагогической практике.
- 3) Педагогическая техника разных видов внушающего воздействия.

3 этап.

Выполнение заданий на формирование умений анализировать внушающее воздействие учителя на обучающихся.

## **Раздел 2. Профессиональная коммуникация в поликультурной образовательной среде (31ч.)**

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

Подготовить индивидуальные сообщения.

Примерные задания:

1. Подготовьтесь к интерактивному выступлению в рамках круглого стола на тему «Поликультурное образование как фактор формирования толерантных отношений».

Примерные темы для выступлений:

- 1) Подходы и концепции к поликультурному образованию и воспитанию.
- 2) Структура поликультурной компетентности педагога.
- 3) Средства и методы формирования поликультурного образования (тренинг общения, специальные психотехнические упражнения, психодрама, или социодрама, ролевые игры, тренинг-семинары).
- 4) Признаки толерантной и интолерантной личности. Функции и виды толерантности.
- 5) Сущностные характеристики процесса формирования этнической толерантности.
- 6) Пути формирования этнической толерантности в современной образовательной практике.

2. Подготовьтесь к дискуссии на тему «Межэтнические отношения».

3. Изучив информационный материал, подготовьтесь к участию в круглом столе по теме «Педагогическая и профессиональная коммуникация в академических Интернет-сообществах». Определите собственную точку зрения на достоинства и недостатки (проблемы) развития интернет-сообществ с точки зрения их влияния на развитие коммуникативной компетентности современного педагога.

Вид СРС: Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Выполнить компетентностно-ориентированные задания.

Примерные компетентностно-ориентированные задания:

1. Составить список терминов по дисциплине, дать определение каждому термину.
2. Попросить ваших друзей составить список из десяти черт, присущих «типичному представителю» трех этнических общностей: своей собственной, той, которая ему «больше всего нравится», и той, которая ему «больше всего не нравится». Сравнить полученные индивидуальные стереотипы и проанализировать индикаторы двух форм межэтнической дифференциации: сопоставления и противопоставления.
3. Обратиться к статье А. М. Бекбулатовой «Модель поликультурной компетентности педагога в образовательной среде», размещенной на платформе ELIBRARY.RU по ссылке: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29760623> (Концепт. – 2017. – Т. 39. – С. 2026–2030). Проанализировать структуру статьи, определить адекватность ключевых слов и аннотации.
4. Проанализировать список источников в статье: Тхакушинов, А. К. Педагогическое общение в условиях поликультурной образовательной среды вуза / А. К. Тхакушинов, С. А. Бибалова // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2018. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36961280>. Определить, какие из источников более полно относятся к публикации.
5. Разработать тренинговые упражнения, направленные на эффективную профессиональную коммуникацию в поликультурной среде.

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

Законспектировать научную статью:

Фокеева, Ю. А. Формирование культуры профессионального общения у будущих переводчиков в поликультурной образовательной среде вуза / Ю. А. Фокеева // Вестник ТГУ. – № 6. – 2009. – С. 139–145. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kultury-professionalnogo-obscheniya-u-buduschih-perevodchikov-v-polikulturnoy-obrazovatelnoy-srede-vuza>

## **7. Тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

## **8. Оценочные средства**

### **8.1. Компетенции и этапы формирования**

<b>№ п/п</b>	<b>Оценочные средства</b>	<b>Компетенции, этапы их формирования</b>
1.	Актуальные проблемы непрерывного филологического образования	УК-5.
2.	Этническое и языковое разнообразие человечества	УК-5, ПК-6.
3.	Теоретические аспекты изучения межкультурной коммуникации	ПК-6.
4.	Билингвальное и полилингвальное образование в современной России	ПК-6.
5.	Билингвизм в межкультурной коммуникации	УК-5, ПК-6.

### **8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

<b>Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции</b>				
<b>2 (не зачтено) ниже порогового</b>	<b>3 (зачтено) пороговый</b>	<b>4 (зачтено) базовый</b>	<b>5 (зачтено) повышенный</b>	
ПК-6 Способен формулировать научно-исследовательские задачи и осуществлять научно-исследовательскую работу в области образования в полиэтнической и поликультурной среде				
ПК-6.1 Знает базовые принципы и методы организации научного исследования в области межкультурной коммуникации.				
Не знает базовые принципы и методы организации научного исследования в области межкультурной коммуникации.	В целом успешно, но бессистемно знает базовые принципы и методы организации научного исследования в области межкультурной коммуникации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает базовые принципы и методы организации научного исследования в области межкультурной коммуникации.	Способен в полном объеме ориентироваться в базовых принципах и методах организации научного исследования в области межкультурной коммуникации.	
ПК-6.2 Умеет самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований.				
Не способен самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований.	В целом успешно, но бессистемно умеет самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований.	Способен в полном объеме самостоятельно ставить цели исследования, формулировать программу их реализации, выбирать методы и формулировать итоги проводимых исследований.	
ПК-6.3 Владеет навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде.				

<p>Не владеет навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно владеет навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде.</p>	<p>Способен в полном объеме владеть навыками сбора, обработки, систематизации информации, выбора методов и средств решения исследовательских задач в области межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде.</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>			
<p>УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>			
<p>Не способен находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>	<p>Способен в полном объеме находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p>
<p>УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>			

<p>Не способен демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>	<p>Способен в полном объеме демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>
---	---	---	--

УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

<p>Не способен толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>Способен в полном объеме толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
---	---	---	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%

Ниже порогового	не зачтено	Ниже 60%
-----------------	------------	----------

### **83. Вопросы промежуточной аттестации**

#### **Третий семестр (Зачет, ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)**

1. Раскрыть содержание понятия коммуникация, определить его отличия от общения.
2. Дать понятие профессиональной коммуникации.
3. Охарактеризовать цели профессиональной коммуникации.
4. Дать характеристику основным функциям педагогической коммуникации.
5. Охарактеризовать коммуникативную компетентность педагога.
6. Определить уровни профессиональной коммуникации.
7. Охарактеризовать технологию профессионального общения в поликультурной образовательной среде.
8. Представить этапы организации профессионального общения.
9. Назвать формы организации общения в профессиональной деятельности педагога.
10. Представить наиболее оптимальные стили педагогического общения в поликультурной образовательной среде.
11. Охарактеризовать коммуникативные задачи как средство формирования умений у обучающихся в поликультурной образовательной среде.
12. Назвать и охарактеризовать эффективные средства и методы формирования профессиональной коммуникации в поликультурной среде.
13. Объяснить, при каких обстоятельствах происходит затрудненное общение.
14. Охарактеризовать педагогическую коммуникацию в конфликтных ситуациях.
15. Определить конфликтные ситуации в профессиональной деятельности, представить пути их разрешения.
16. Указать особенности организации образовательного пространства для обеспечения эффективного взаимодействия.
17. Определить возможности и условия использования Интернет ресурсов для решения задач профессиональной коммуникации в системе образования.
18. Охарактеризовать этническое, национальное, конфессиональное, социальное, культурное – как барьеры и как поля пересечения процессов взаимодействия в личном опыте и в педагогической коммуникации.
19. Определить основные понятия поликультурного образования.
20. Охарактеризовать межнациональное общение как социальную потребность поликультурного общества.
21. Определить роль языка как элемент культуры и средство межнационального общения.
22. Дать характеристику поликультурному диалогу как фактору развития единого гуманитарного пространства.
23. Представить нормативно-правовую основу поликультурной образовательной политики РФ.
24. Охарактеризовать компоненты поликультурной компетентности педагога.
25. Дать характеристику толерантности в поликультурном образовании.

### **84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и

приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видеоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

#### Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

#### Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

#### Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

#### Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

#### Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном

оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

– выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);

– выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;

– выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;

– творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

– способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;

– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

– точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;

– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;

– грамотное использование основной и дополнительной литературы;

– умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;

– творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература**

1. Психология межкультурной коммуникации в образовании [Электронный ресурс] : практикум / авт.-сост. Е.А. Фомина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 115 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494792>

2. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 243 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

#### ***Дополнительная литература***

1. Кобякова, Т.И. Стилистика русского языка и культура речи (сфера профессиональной коммуникации) : учебное пособие / Т.И. Кобякова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. – 204 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272456> (дата обращения: 11.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-580-1. – Текст : электронный.

2. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>.

3. Этнопсихология : учебное пособие / авт.-сост. А.В. Цветков, А.В. Соловьева. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2015. – 119 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446490ю>

#### ***10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»***

1. <http://biblioclub.ru/> – Электронная библиотечная система «Универсальная библиотека онлайн».

2. <http://diss.rsl.ru/> – Электронная база диссертаций РГБ.

3. <http://home.mordgpi.ru/proc/catalog2/item1> – Электронная библиотека МГПУ.

4. <https://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека.

#### ***II. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)***

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

## ***12. Перечень информационных технологий***

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

### ***12.1 Перечень программного обеспечения***

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Microsoft Windows 7 Pro.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010.
3. 1С: Университет ПРОФ.

### ***12.2 Перечень информационно-справочных систем***

*(обновление выполняется еженедельно)*

Информационно-справочная система «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» <http://diss.rsl.ru>

Информационная справочная система «Справочно-правовая система «Консультант+»»: <http://www.consultant.ru>

Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант"» (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

### ***12.3 Перечень современных профессиональных баз данных***

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>).
2. Международная реферативная база данных Web of Science (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>).
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sbldczacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>).
4. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (<http://opendata.mkrf.ru/>).

## ***13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)***

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (учебно-методический комплекс трибуна,

проектор, экран, системный блок, монитор, клавиатура, мышь, сетевой фильтр, веб-камера, гарнитура), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro.
- Microsoft Office Professional Plus 2010.
- 1С: Университет ПРОФ.

Помещение для самостоятельной работы.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro.
- Microsoft Office Professional Plus 2010.
- 1С: Университет ПРОФ.